

## Algemene voorwaarden van freelennse

Je weet wel, de kleine lettertjes, maar dan gewoon leesbaar.

Je leest de algemene voorwaarden van tekstbureau freelennse. Deze voorwaarden gelden als jij (de klant of opdrachtgever, aangegeven met 'je', 'jou', 'jouw') een online product koopt bij mij. Als ik 'mij' (of 'ik' of 'mijn') gebruik, dan heb ik het over:

Lenneke Manschot, eigenaar van freelennse. freelennse is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Je vindt me onder nummer 58384324 in het handelsregister en op Dorpsdijk 9, 6915 AA, Lobith.

### De begrippen op een rijtje

1.1 freelennse is degene die deze algemene voorwaarden gebruikt én een online product aan jou verkoopt.

1.2 Jij bent deelnemer aan mijn cursus, online programma of een ander digitaal product.

1.3 Jij en ik sluiten deze overeenkomst, wat inhoudt dat we allebei akkoord zijn met wat hier staat.

1.4 Om dit nog een beetje leesbaar te houden, staat niet overal 'een cursus, e-book, online programma' — waar 'cursus' staat, bedoel ik ook mijn andere digitale producten.

### Goed om te weten:

- deze overeenkomst komt juridisch tot stand op het moment dat jij een aanbod accepteert, dus als jij iets koopt via mijn webshop of als je copy koffie of een ander traject bij me boekt, ga je akkoord met deze voorwaarden en sluiten we een overeenkomst
- staat er in mijn aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving, dan kan je me hier niet aan houden
- een aanbod geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten
- voor specifieke wensen kan ik met een offerte werken, die — als er in de offerte geen aanvaardingstermijn staat — na 14 dagen vervalt
- de laatste geaccepteerde versie van deze algemene voorwaarden is van toepassing
- ik heb het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen als ik dat nodig vind; is de nieuwe versie ingrijpend veranderd en is dit nadelig voor jou, dan mag jij de overeenkomst ontbinden
- gebruik jij ook algemene voorwaarden, dan wijs ik die uitdrukkelijk van de hand
- stel dat één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing
- we kunnen samen afspreken dat we bepaalde artikelen uit deze algemene voorwaarden buiten toepassing laten; die afwijking is pas geldig als we het daar

allebei over eens zijn en dat zwart op wit staat in een e-mail

### **Wat zijn jouw en mijn rechten en plichten?**

2.1 Ik span me in om de cursussen en digitale producten zo te maken dat jij je gewenste resultaat behaalt. Ik doe nooit grote beloftes, want ik kan simpelweg niet garanderen dat je de resultaten behaalt. Vergelijk het met een personal trainer: als jij een coach inhuurt en traint om aan te komen, maar je eet structureel veel te weinig kcal, dan blijft dat resultaat uit. Mijn verplichting is dus een inspanningsverplichting en géén resultaatverplichting. Ik ben niet aansprakelijk als jij je gewenste resultaat niet behaalt.

2.2 Logisch vervolg: koop je een cursus, coaching of een ander digitaal product bij me, dan is wat jij doet minstens zo belangrijk als de inhoud van mijn cursus. Jouw acties bepalen je richting.

2.3 Heb ik informatie van jou nodig, dan is het jouw verplichting om dit op tijd, eerlijk én volledig te verstrekken. Ook als het om informatie van derden gaat. Jij staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid. Maak ik extra kosten doordat jij hier je verplichting niet nakomt, dan komen die voor jouw rekening.

2.4 Ik verplicht je niet om mijn advies of tips op te volgen of om op een bepaalde manier te handelen — jij bent altijd verantwoordelijk voor wat je beslist, doet en hoe je dat doet. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij ik die schade opzettelijk of door grove schuld veroorzaak.

2.5 Ik mag derden inschakelen om bepaalde delen van deze overeenkomst uit te voeren.

2.6 Krijg je bonussen bij een cursus of online programma? Die zijn dan extra en niet meegenomen in de verkoopprijs. Dat betekent dat je, als de overeenkomst beëindigd of ontbonden wordt — om welke reden dan ook, daar geen geld voor terugkrijgt. Je hebt er namelijk ook niet voor betaald.

2.7 Ik heb altijd het recht de inhoud van een cursus uit te breiden, te beperken of aan te passen.

### **Wat als ik de cursus (of e-book, online programma...) niets vind of tóch niet mee wil doen?**

3.1 Kocht je een cursus en wil je tóch niet meedoen? Laat het me binnen 14 dagen weten door te mailen naar [info@freelennse.nl](mailto:info@freelennse.nl) en vermeld daarin je ordernummer en het banknummer waarop ik je aankoopbedrag kan terugstorten. Je mag een reden meesturen, maar dat hoeft niet. Jij krijgt dan van mij een bevestiging van je herroeping sturen. Binnen 7 dagen na die bevestiging stort ik het verschuldigde aankoopbedrag terug op je rekening. Let op: dit geldt alleen als de herroeping binnen de geldige termijn van 14 dagen valt en de cursus nog niet begonnen is. Zodra de cursus waar je je voor inschreef begonnen is (vanaf de startdatum of als daar geen sprake van is, vanaf het ontvangen van de eerste inhoudelijke e-mail/berichtgeving hierover), is het niet meer mogelijk je aankoop te herroepen. Ook niet als dit binnen 14 dagen na je aankoop is.

3.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op e-books.

3.3 Volg je coaching bij me? Dan is het goed te weten dat als het traject eerder eindigt (door jou of door mij) dan de minimale loopduur, je je al betaalde termijnen niet terugkrijgt.

3.4 Boek je copy koffie of een ander coachingstraject, dan is annuleren mogelijk tot 14 dagen na je aankoop. Tenzij mijn werkzaamheden al zijn begonnen, dus bijvoorbeeld zodra ik begonnen ben met het schrijven van je adviesrapport (7 werkdagen voor het bijbehorende coachingsgesprek). Zodra ik aan de werkzaamheden begonnen ben, dan is herroepen niet meer mogelijk en blijft je betalingsverplichting dus bestaan. Wil je de coachingssessie verplaatsen? Dat mag eenmalig — tot 48 uur voordat de sessie zou beginnen. Je mag de sessie maximaal een week naar achteren schuiven. Naar voren schuiven kan in overleg; ik kan je niet garanderen dat mijn agenda dat toelaat. Kom je niet opdagen bij een coachingssessie (bij copy koffie of bij een ander traject), dan komt de sessie te vervallen en krijg je geen geld terug. Kom je te laat? Dan is dat voor je eigen rekening en dan duurt de sessie dus korter.

3.5 Als jij als particuliere deelnemer de overeenkomst tijdens de looptijd wil annuleren en de content in delen beschikbaar wordt gesteld, verreken ik de kosten naar rato.

### **Hoe kan een overeenkomst nog meer beëindigd worden?**

4.1 Ik heb altijd het recht om onze overeenkomst te beëindigen, wat kan betekenen dat ik je de toegang tot de cursus ontnem. Dit is naar mijn eigen inzicht, bijvoorbeeld als ik denk dat onze verhouding verstoord is. Je krijgt geen schadevergoeding en geen geld terug.

4.2 Houd jij je niet aan de afspraken? Dan mag ik jou toegang tot de cursus (en alle andere cursussen en programma's die je eventueel in de toekomst wilde volgen) ontzeggen. Ik heb geen terugbetalingsverplichting en jij hebt geen recht op schadevergoeding.

4.3 Ik heb altijd het recht om te stoppen met het aanbieden van een cursus of online programma en daarmee de overeenkomst te beëindigen. Als ik de overeenkomst nakom, is er geen sprake van wanprestratie en heb jij dus geen recht op schadevergoeding of terugbetaling.

4.4 Ik heb het recht om jou te weigeren deel te nemen aan een cursus, traject of online programma. Je krijgt als je dan al betaald hebt, je aankoopbedrag terug. Je hebt geen recht op schadevergoeding.

### **Alles over prijzen en betaling**

5.1 Mijn website bevat de prijs en het aanbod van de cursus of online programma dat je koopt. Deze prijs is vaak exclusief btw, tenzij nadrukkelijk vermeld dat het inclusief btw is.

5.2 Zodra je de bestelling afrondt (zowel in de webshop als via e-mail of op een andere manier toezegt dat je copy koffie of coaching boekt), ontstaat er een betalingsverplichting en ben je dus verplicht om de volledige cursusprijs of overeengekomen termijnen te voldoen.

5.3 Betaal je in termijnen en kom je de betalingsafspraken niet na, dan mag ik jouw toegang tot het programma of de cursus opschorten. Zodra je de betaling binnen een redelijke termijn voldoet, krijg je weer toegang tot het programma, tenzij het programma niet meer draait of er een andere reden is waardoor ik hier niet meer aan kan voldoen. Betaal je de eerste termijn niet, dan heb ik het recht jou de toegang niet te verlenen totdat je de eerste betaling voldoet.

5.4 Gebruik je een kortingscode die niet voor jou bedoeld is, dus ten onrechte,

dan ben je verplicht om deze onterecht gebruikte korting alsnog te voldoen. Doe je dit niet, dan ontzeg ik je toegang tot de content.

5.5 Betaal je je factuur niet op tijd? Dan ben je, zoals dat zo mooi heet, van rechtswege in verzuim. Ik heb het recht om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen. Die rente is over de periode vanaf de uiterlijke betaaldatum tot het moment dat je daadwerkelijk betaalt. De incassokosten baseer ik op het wettelijk vastgelegde besluit. Natuurlijk stuur ik je (eenmalig) een herinnering/aanmaning.

5.6 Moet ik kosten maken om betaald te krijgen, bijvoorbeeld door een incassobureau in te schakelen of bij de rechtbank, dan zijn de redelijke kosten hiervoor voor jouw rekening.

5.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn mijn vorderingen onmiddellijk opeisbaar en vervallen eventueel reeds verleende licenties.

### **Dit spreken we af over aansprakelijkheid**

6.1 Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst, tenzij ik aantoonbaar en opzettelijk of met grove schuld niet goed uitvoer wat we overeenkwamen en mij dat te verwijten is of als ik onrechtmatig handel.

6.2 In deze gevallen ben ik alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade zoals misgelopen winst of besparingen en psychische schade zijn altijd uitgesloten.

6.3 Mijn aansprakelijkheid is altijd beperkt tot maximaal de waarde van onze overeenkomst. Of, als mijn verzekering tot uitkering overgaat: tot het maximale bedrag dat de verzekeraar uitkeert in dit specifieke schadegeval.

6.4 Je hebt pas recht op een eventuele vergoeding van schade als jij mij hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatig gedrag. Jij moet mij dus in gebreke stellen. Na ingebrekestelling heb ik het recht om binnen een redelijke termijn de situatie te herstellen of om alsnog mijn verplichting na te komen. Pas als dat niet gebeurt, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Is de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk? Dan geldt de vereiste van een ingebrekestelling niet.

6.5 Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens onze overeenkomst.

6.6 Je vrijwaart mij tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door mij geleverde content.

### **Oh, oh, overmacht!**

7.1 Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat ik de overeenkomst niet (langer) kan

nakomen of uitvoeren. Doet zo'n situatie zich voor, dan breng ik jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte.

7.2 In het geval van overmacht schort ik nakoming van de overeenkomst op, wat betekent dat ik de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet uitvoer. Wat 'tijdelijk' precies is, hangt af van hoelang de situatie van overmacht duurt.

7.3 Wat ik met 'overmacht' bedoel? Bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van mij, overheidsmaatregelen, een (dreigende) (burger)oorlog, terrorisme, brand, overstroming, ongeval, werkstakingen,

storingen of overmacht bij mijn leveranciers of oproer. Kortom: situaties die buiten mijn macht, schuld of risicosfeer liggen.

7.4 Duurt zo'n situatie van overmacht voort, dan zoeken we samen naar een passende oplossing. Komt die passende oplossing er niet, dan hebben we allebei het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder ongedaanmaking. De door mij gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

7.5 In geval van een zakelijk gesloten overeenkomst zijn we dus allebei gehouden de overeenkomst te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

### **Dan nog even dit: praktisch en auteursrecht**

8.1 Het materiaal is voor jou en alleen voor jou. Jij mag dit niet openbaar maken, delen met anderen of kopiëren. Wat je wel mag: in beperkte mate (en ik vertrouw hierbij op jouw inzicht) screenshots van de content op sociale media delen, met naamsvermelding van mij. Schermvideo's delen mag niet.

8.2 Koop je een kaartje voor een cursus, een e-book of welk digitaal product dan ook? Dan koop je toegang voor één persoon. Je mag de content dus niet delen met anderen door een e-book door te sturen of de inloggegevens van je cursusaccount te delen. Iedere deelnemer dient dus voor de eigen toegang te betalen.

8.3 Doordat ik voor cursussen en coaching gebruikmaak van platformen van derden, kan ik je niet garanderen dat de content op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.

8.4 De tijdens de looptijd van de cursus geleverde informatie blijven mijn eigendom. Ik geef je op tijd aan tot wanneer de content (voor jou) beschikbaar is. Het is jouw verantwoordelijkheid om de content op tijd te bekijken en op te slaan als ik je die mogelijkheid geef. Doe je dit niet, dan is dat je eigen risico en ben ik niet verplicht om je de content na te sturen.

8.5 Is er een community bij een cursus of programma? Dan verklaar jij geen spam of andere ongewenste mededelingen te versturen of te plaatsen. Doe je dit (naar mijn idee) wel? Dan kan dat betekenen dat ik je toegang tot de content en het gebruik van mijn diensten ontzeg.

8.6 Ik heb altijd het recht communicatie of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen, bijvoorbeeld als de inhoud van deze communicatie en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

8.7 Ik heb het recht om, als ik dat nodig vind, deelnemers die door hun gedrag het verloop van een cursus belemmeren of bemoeilijken, van verdere en van toekomstige deelname uit te sluiten. Je krijgt geen geld terug en je betalingsverplichting blijft bestaan.

8.8 Je mag in de 12 maanden na afloop van de cursus geen soortgelijke cursus (of e-book, programma) maken of aanbieden. En uiteraard is het na die periode nog steeds niet toegestaan om inhoud over te nemen.

8.9 Je mag uiteraard inspiratie opdoen tijdens mijn cursussen, maar kopiëren is niet toegestaan. Ben ik van mening dat jij dat (deels) wel doet? Dan is het aan jou om aan te tonen dat dit niet zo is.

8.10 Koop je een digitaal product met 'levenslange toegang', dan bedoel ik daarmee: zo lang mijn bedrijf bestaat of tot ik besluit het materiaal offline te halen

(of niet meer aan te bieden). Daarvan breng ik je uiteraard op de hoogte.

### **Heb je een klacht?**

9.1 Als je een klacht hebt, ben je verplicht om dit zo snel mogelijk (binnen 48 uur na het ontstaan van de klacht) — en in ieder geval binnen de looptijd van de cursus of het programma — te delen. Dit doe je door te mailen naar [info@freelennse.nl](mailto:info@freelennse.nl), met je motivatie. Het is mijn plicht om hier binnen 5 werkdagen op te reageren.

9.2 Een klacht indienen, schort jouw betalingsverplichting niet op.

9.3 Ik heb het recht om een eventueel door jou geconstateerd gebrek te herstellen.

### **En tot slot...**

10.1 Alle informatie die wij tijdens onze overeenkomst delen, behandelen we allebei als vertrouwelijk en houden we geheim.

10.2 Op onze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

10.3 Ontstaat er tussen ons een geschil? Dan zullen jij en ik ons maximaal inspannen om zonder de tussenkomst van een rechter een passende oplossing te vinden. Lukt dat niet? Dan kunnen we een beroep doen op de rechter.

10.4 Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin freelennse is gevestigd, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens freelennse en betrokken derden één jaar.