

# FRELENNSE

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen tekstbureau Freelennse en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijke afwijking.

## Artikel 1 — offertes

- 1.1 Een oriënterend gesprek is kosteloos.
- 1.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en veertien dagen geldig, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.3 Zodra een opdrachtgever een offerte (of voorstel) van Freelennse goedkeurt, is sprake van een opdracht. Dit geldt voor zowel schriftelijke als mondelinge goedkeuring. Opdrachten zijn bindend en deze algemene voorwaarden zijn erop van toepassing.
- 1.4 In een offerte van Freelennse vind je de opdrachtschrijving. Belangrijkste zaken als investering, inbreng van de opdrachtgever, leveringstermijnen, doel van de tekst, tijd voor correcties en bijkomende werkzaamheden staan erin.
- 1.5 In de offerte en op de factuur kan Freelennse onderscheid maken tussen verschillende kosten en uurtarieven voor verschillende werkzaamheden, als dit van toepassing is.
- 1.6 Noodzakelijke reiskosten en andere kosten zoals telefoonkosten die horen bij de opdracht, berekent Freelennse afzonderlijk. Tenzij deze kosten bij de prijs zijn inbegrepen, zoals één standaard correctieronde.

## Artikel 2 — wijziging of annulering opdracht

- 2.1 Als een opdrachtgever na opdrachtbevestiging de opdracht aanvult, brengt Freelennse de extra kosten hiervoor apart in rekening. Dit kan tevens tot gevolg hebben dat het moment van opleveren later wordt.
- 2.2 Als de opdrachtgever de opdracht uitstelt of intrekt, dan is Freelennse niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. Freelennse heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 2.3 In het geval van overmacht (zoals ziekte)

bij Freelennse, meldt zij dit direct. Tijdens de periode van overmacht, schorten de verplichtingen van Freelennse op. Als blijkt dat nakoming van de verplichtingen niet meer mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever is verplicht het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen. De opdrachtgever heeft een recht op vergoeding van kosten of schade.

2.4 Freelennse heeft het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van schadevergoeding indien:

- de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
- bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever;
- bij liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever.

## Artikel 3 — verstrekken benodigde gegevens

3.1 De opdrachtgever dient de gegevens en informatie die nodig zijn voor het kunnen schrijven van goede teksten tijdig, helder en volledig aan te leveren bij Freelennse.

## Artikel 4 — betaling

- 4.1 De betalingstermijn van iedere factuur is veertien dagen.
- 4.2 Freelennse factureert opdrachten die binnen één maand worden afgerond na beëindiging van de werkzaamheden.
- 4.3 Bij omvangrijke of langdurige opdrachten, heeft Freelennse het recht om verrichte werkzaamheden tussentijds te factureren.
- 4.4 Betaalt de opdrachtgever later dan twee maanden na factuurdatum, dan brengt Freelennse de wettelijke rente in rekening. Buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten zijn ook voor rekening van de opdrachtgever. Deze bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 150 euro.

4.5 Bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen, mag de opdrachtgever de door Freelennse ter beschikking gestelde teksten op geen enkele manier gebruiken.

4.6 De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de teksten niet gebruikt.

4.7 Zorgen gedragingen of handelingen van de opdrachtgever ervoor dat Freelennse de opdracht niet op een redelijke manier de opdracht af kan maken, dan heeft Freelennse het recht de opdracht neer te leggen.

Frealennse heeft dan recht op het volledige honorarium, zoals overeengekomen in de offerte.

## **Artikel 5 — auteursrecht**

5.1 Alle rechten blijven bij Freelennse zolang het werk niet is geleverd of niet geheel is betaald.

5.2 Freelennse heeft te allen tijde het recht haar naam te laten vermelden bij publicatie.

5.3 De opdrachtgever moet vooraf toestemming vragen om de teksten van Freelennse te publiceren, te vervelvoudigen of op een andere manier te gebruiken voor een ander medium dan afgesproken. Zonder toestemming is dit niet toegestaan.

5.4 Als de opdrachtgever de tekst(en) ingrijpend wijzigt en Freelennse dit niet goedkeurt, kan Freelennse gebruik van de tekst op grond van de Auteurswet verbieden.

5.5 Bij inbreuk op het auteursrecht moet de opdrachtgever een schadevergoeding aan Freelennse betalen.

5.6 Tenzij anders is overeengekomen, heeft Freelennse het recht en de vrijheid geleverde teksten te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

## **Artikel 6 — aansprakelijkheid**

6.1 Freelennse is niet aansprakelijk voor fouten in teksten na controle en/of goedkeuring van de opdrachtgever.

6.2 Freelennse is niet aansprakelijk voor fouten van derden.

6.3 Freelennse aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij

opzet of roekeloosheid aantoonbaar is. In dat geval is Freelennse uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag of vervangt Freelennse het geleverde product kosteloos.

6.4 Freelennse is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

## **Artikel 7 — klachten en geschillen**

7.1 Zichtbare gebreken dient de opdrachtgever direct na levering van de teksten of binnen acht dagen na het verschijnen van het medium schriftelijk te melden aan Freelennse.

7.2 Onzichtbare gebreken moet de opdrachtgever binnen acht dagen na vaststelling melden bij Freelennse.

7.3 Klachten rondom facturen moeten binnen acht dagen na verzending van de factuur schriftelijk bij Freelennse zijn ingediend.

7.4 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Freelennse beslissend.

7.5 Op elke overeenkomst tussen Freelennse en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen, proberen de partijen deze samen op te lossen. Lukt dit niet, dan zal het geschil worden beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement van Freelennse.

## **Artikel 8 — geheimhouding**

8.1 Zowel Freelennse als opdrachtgever zijn verplicht alle vertrouwelijke gegevens die zij ten behoeve van de samenwerking met elkaar delen, geheim te houden. Dit geldt ook na beëindiging van de opdracht. Informatie is vertrouwelijk als je weet of kan weten dat het vertrouwelijk is.

## **Artikel 9 — handelsregister**

Frealennse is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 58384324 in het handelsregister.